

# Міністерство соціальної політики України

---

## Як, перебуваючи за кордоном, дистанційно відмовитися від отримання різних видів соціальної допомоги або житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг

17 Травня 2023, 18:13

Через повномасштабну війну, розв'язану російською федерацією, частина українців, на жаль, змушена була виїхати за кордон. За понад рік активних бойових дій Мінсоцполітики у взаємодії з іншими установами та міністерствами забезпечило створення та функціонування низки цифрових інструментів, які дозволяють оформити ту чи іншу соціальну виплату онлайн або дистанційно відмовитись від неї.

Якщо громадянин України, який тимчасово перебуває за кордоном, має бажання чи потребу відмовитися від отримання якоїсь із соціальних допомог, він може зробити це в такий спосіб:

- Написати відповідну заяву в довільній формі з зазначенням таких обов'язкових реквізитів:
- назва органу соціального захисту населення, в якому громадянин перебуває на обліку;
- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) отримувача допомоги;
- адреса зареєстрованого/задекларованого місця проживання/перебування;
- контактний номер мобільного телефону;
- адреса електронної пошти (за наявності);
- вид отримуваної допомоги (наприклад, допомога при народженні дитини, допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування, державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям, державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю тощо).
- Надіслати заяву щодо відмови від соціальної допомоги електронною поштою або засобами поштового зв'язку на адресу відповідного органу соціального захисту населення в Україні.

Контакти органів соціального захисту населення можна знайти на сайтах відповідних районних державних адміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах рад.

- Орган соціального захисту населення, до якого надійде звернення, після припинення виплати певного виду допомоги надішле громадянину, за його бажанням, електронною поштою або засобами поштового зв'язку довідку/скан-копію довідки про неотримання допомоги.

Про необхідність отримання такої довідки необхідно вказати у заяві.

Якщо особа виїхала з території, на якій ведуться бойові дії, або яка тимчасово окупована російською федерацією, й органи соціального захисту не мають можливості здійснювати свої повноваження, заяву можна надіслати до Департаменту соціального захисту населення обласної державної адміністрації.

Аналогічним є механізм відмови від житлових субсидій або пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу в Україні.

Дистанційно або засобами поштового зв'язку можна подати відповідну заяву про припинення виплат до органів Пенсійного фонду.

У заяві обов'язково зазначити:

- назву органу Пенсійного фонду України, в якому громадянин перебуває на обліку;
- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) отримувача житлової субсидії/пільги;
- адресу зареєстрованого/задекларованого або фактичного місця проживання/перебування;
- контактний номер мобільного телефону;
- адресу електронної пошти (за наявності);
- вид державної підтримки (наприклад, житлова субсидія на оплату житлово-комунальних послуг; житлова субсидія на придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу; житлова субсидія на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу; або пільги на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, пільги на оплату житлово-комунальних послуг, пільги на придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу).

У разі необхідності отримання довідки/скан-копії довідки про припинення та неотримання житлової субсидії/пільг – зазначити про це в заяві.

Контакти сервісних центрів Головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві можна знайти на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України за посиланням.

# ЯК ДИСТАНЦІЙНО ВІДМОВИТИСЯ ВІД ОТРИМАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ

Написати у  
довільній формі  
заяву про  
відмову



У заяві обов'язково  
вказати:

- назву органу соцзахисту, в якому громадянин перебуває на обліку;
- ПІБ отримувача допомоги;
- адресу зареєстрованого/задекларованого місця проживання
- контактний номер мобільного телефону;
- e-mail;
- вид отримуваної допомоги.

Надіслати заяву  
електронною  
поштою або  
засобами поштового  
зв'язку на адресу  
органу соцзахисту  
в Україні



Орган соцзахисту  
припинить виплати і  
надішле громадянину  
довідку про  
неотримання  
допомоги



Контакти органів  
соціального  
захисту населення

# ЯК ДИСТАНЦІЙНО ВІДМОВИТИСЯ ВІД ОТРИМАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ НА ОПЛАТУ ЖКП (в т.ч. перебуваючи за кордоном)



Написати у  
довільній  
формі заяву про  
відмову



Надіслати заяву  
електронною  
поштою або  
засобами  
поштового зв'язку  
на адресу органу  
Пенсійного фонду  
в Україні



## У заяві обов'язково зазначити:

- назву органу Пенсійного фонду України, в якому громадянин перебуває на обліку;
- ПІБ отримувача житлової субсидії/пільги;
- адресу зареєстрованого/задекларованого місця проживання
- контактний номер мобільного телефону;
- e-mail;
- вид державної підтримки.



**Орган Пенсійного фонду припинить виплати і, у разі необхідності підтвердження, надішле довідку про неотримання житлової субсидії або/та пільг на оплату ЖКП**



Контакти  
сервісних центрів  
Пенсійного фонду  
України

Адреса цієї сторінки: <http://www.msp.gov.ua/news/22824.html>

При використанні матеріалів посилання на джерело - обов'язкове