ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ начальника

управління праці та

соціального захисту населення

Червоноградської міської ради

 19.07.2024 № 26-од

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**

**адміністративної послуги**

**“ВИДАЧА НАПРАВЛЕННЯ НА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТЕХНІЧНИМИ ТА ІНШИМИ ЗАСОБАМИ РЕАБІЛІТАЦІЇ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ, ДІТЕЙ З ІНВАЛІДНІСТЮ ТА ІНШИХ КАТЕГОРІЙ ОСІБ”**

**Управління праці та соціального захисту населення Червоноградської міської ради**

*(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги)*

**Управління праці та соціального захисту населення Червоноградської міської ради**

 *(найменування установи, куди подаються документи)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Місцезнаходження  | 80100, вул. Сокальська,1, м. Червоноград, Червоноградський район, Львівська область. |
| 2 | Інформація щодо режиму роботи  | Єдина приймальня (IV поверх):понеділок – четвер з 800 до 1715п’ятниця з 800 до 1600вихідні дні: субота, неділя. \*\*\*Інформатор IV поверх, каб.№ 415 |
| 3 | Телефон / факс, електронна адреса, офіційний веб-сайт  | тел.:  -  (03249) 4-10-55 (єдина приймальня),  - (03249) 4-78-19 (відділ з питань соціальних послуг, осіб з інвалідністю та ветеранів)електронна адреса (e-mail):socza1305@gmail.com,вебсайт: https://www.chg.gov.ua/Informatsiia-u-sferi-sotsialnogo-zahystu |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** |
| 4 | Закони України | Закони України „Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні” від 21.03.1991 № 875-XII, „Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні” від 06.10.2005 № 2961-IV |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | Постанови Кабінету Міністрів України: від 05.04.2012 № 321 „Про затвердження Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні та інші засоби реабілітації, переліку таких засобів” (далі – Постанова № 321);  від 16.02.2011 № 121 «Про затвердження Положення про централізований банк даних з проблем інвалідності». |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Накази Міністерства соціальної політики України від 28.05.2021 № 278 „Про затвердження форм документів з обліку та забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення технічними та іншими засобами реабілітації”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08.07.2021 за № 896/36518 (далі – Наказ № 278); від 17.03.2021 № 134 «Про затвердження Порядку призначення технічних засобів реабілітації відповідно до функціональних можливостей особи з інвалідністю, дитини з інвалідністю, учасника антитерористичної операції» (далі – Наказ 134); від 06.08.2019 № 1208 «Про організацію забезпечення окремих категорій населення технічними та іншими засобами реабілітації»; від 25.05.2022 № 158 «Про затвердження Граничних цін на вироби та/або спеціальні вироби для занять спортом для окремих категорій громадян, які отримали поранення, контузію, каліцтво або захворювання внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, участі в антитерористичній операції чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, перебуваючи безпосередньо в районах та у період проведення воєнних (бойових) дій, і втратили функціональні можливості кінцівки або кінцівок»;  від 22.07.2022 № 195 «Про затвердження форм документів з обліку та забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації)»;від 30.10.2023 №413-Н „Про затвердження типових інформаційних карток адміністративних послуг у сфері соціального захисту населення» (із змінами). |
| **Умови отримання адміністративної послуги** |
| 7 | Підстава для отримання  | Інвалідність, вік, стан здоров’я, медичні показання, внаслідок чого особи потребують отримання направлення на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації. Звернення громадян (для забезпечення допоміжними засобами реабілітації та виплата грошової компенсації\* за самостійно придбані засоби (додаток 1 Порядку): осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю;  дітей з порушеннями опорно-рухового апарату;  осіб, на яких поширюється дія Закону України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;  жінок, дівчат після мастектомії, секторальної резекції молочної залози, квадрантектомії та з порушеннями розвитку молочних залоз;  осіб похилого віку; військовослужбовців (резервістів, військовозобов’язаних, добровольців Сил територіальної оборони) Збройних Сил, Національної гвардії, СБУ, Служби зовнішньої розвідки, Держприкордонслужби, Держспецтрансслужби, військовослужбовців військових прокуратур, осіб рядового та начальницького складу підрозділів оперативного забезпечення зон проведення антитерористичної операції ДПС, Держмитслужби, поліцейських, осіб рядового та начальницького складу, військовослужбовців МВС, Управління державної охорони, Держспецзв’язку, ДСНС, Державної пенітенціарної служби, інших утворених відповідно до законів військових формувань, осіб, які входили до складу добровольчого формування територіальної громади, які захищали незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, перебуваючи безпосередньо в районах проведення антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України (далі - військовослужбовці); працівників підприємств, установ, організацій, які залучалися та брали безпосередню участь у забезпеченні проведення антитерористичної операції, перебуваючи безпосередньо в районах та у період її проведення, у забезпеченні здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, а також мирних громадян, які проживали в районах проведення антитерористичної операції, у районах здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, за умови, що такими особами не вчинено кримінальних правопорушень, осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, а також осіб, які в період воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях під час служби, трудової та іншої діяльності, проживання на відповідній території отримали поранення, контузію, каліцтво або захворювання внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах проведення воєнних (бойових) дій або в районах, що піддавалися бомбардуванням, авіаударам та іншим збройним нападам (далі - постраждалі); потерпілих від нещасних випадків на виробництві або професійних захворювань;  осіб з інвалідністю з числа іноземців, осіб без громадянства, які постійно проживають в Україні, та осіб, яких визнано біженцями чи особами, які потребують додаткового захисту. |
| 8 | Перелік необхідних документів | Разом із заявою про забезпечення засобом реабілітації (виплату компенсації) *(за формою затвердженою Мінсоцполітики)* особи або їх законні представники подають копії таких документів (з пред’явленням оригіналів):  паспорта громадянина України, тимчасового посвідчення громадянина України, посвідки на постійне проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту (далі - документ, що посвідчує особу), свідоцтва про народження (для дітей віком до 14 років);  висновку (за формою згідно з додатком Порядку) що підтверджує потребу в засобах реабілітації та який формується одним із таких суб’єктів: •медико-соціальною експертною комісією (далі - МСЕК) на підставі індивідуальної програми реабілітації; •лікарсько-консультативною комісією (далі - ЛКК) (для дітей з інвалідністю - на підставі індивідуальної програми реабілітації); •військово-лікарською комісією (далі - ВЛК) на підставі довідки; •мультидисциплінарною реабілітаційною командою на підставі індивідуального реабілітаційного плану; документа про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків або паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); посвідчення, яке підтверджує право особи на пільги (за наявності). ***Військовослужбовці та постраждалі додатково подають копії таких документів (з пред’явленням оригіналів):***  довідку про обставини травми (поранення, контузії, каліцтва), видану командиром військової частини (начальником територіального підрозділу), або іншого документа з відомостями про участь в антитерористичній операції, перебуваючи безпосередньо в районі та у період проведення антитерористичної операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, перебуваючи безпосередньо в районі та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України (для осіб, визначених пунктами 19-23 частини першої статті 6 Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, яким не встановлено інвалідність) (для військовослужбовців - за наявності);  військового квитка (для військовослужбовців, які є іноземцями та особами без громадянства, які в установленому порядку уклали контракт про проходження військової служби у Збройних Силах, Держспецтрансслужбі, Національній гвардії);  довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для постраждалих, які є внутрішньо переміщеними особами); копію розрахункового документа, що підтверджує придбання засобу реабілітації, з пред’явленням оригіналу такого документа.  У разі придбання індивідуального засобу реабілітації додатково подається видаткова накладна на виріб із зазначенням його функціональних характеристик та переліку комплектуючих такого виробу *(для виплати грошової компенсації).*  Заміна засобу реабілітації до закінчення строку його експлуатації проводиться у разі: * проходження повторного огляду чи обстеження з видачею висновку, який підтверджує потребу особи в засобі реабілітації; викрадення, пошкодження внаслідок дії непереборної сили (пожежа, повінь, землетрус тощо);
* втрати засобу реабілітації внаслідок воєнних (бойових) дій, бомбардувань, авіаударів та інших збройних нападів під час військової агресії Російської Федерації проти України.

 Для заміни засобу реабілітації особа або її законний представник подають заяву про заміну засобу реабілітації за формою, затвердженою Мінсоцполітики та копії таких документів:  висновку (за формою згідно з додатком Порядку);  витягу з Єдиного державного реєстру досудових розслідувань.  У разі якщо особа безоплатно отримала засоби реабілітації за рахунок коштів місцевого бюджету, інших надходжень, зокрема благодійної або гуманітарної допомоги, їй не видається відповідний засіб за рахунок коштів державного бюджету, але така особа на підставі заяви та документів про отриманий засіб реабілітації із зазначенням дати його отримання має право на отримання послуг з гарантійного та післягарантійного ремонту засобів реабілітації, надання реабілітаційних послуг протягом строку експлуатації таких засобів. |
| 9 | Спосіб подання документів  | Заява та документи, необхідні для видачі направлення на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю (далі – направлення), подаються заявником до управління праці та соціального захисту населення, через електронний кабінет особи. У разі подання заяви через електронний кабінет особи застосовується електронний підпис, що базується на кваліфікованому сертифікаті відповідно до вимог Закону України „Про електронні довірчі послуги” особи з інвалідністю, іншої особи або їх законного представника та законного представника дитини з інвалідністю |
| 10 | Платність (безоплатність) надання  | Адміністративна послуга надається безоплатно |
| 11 | Строк надання  | Скановані копії заяв про забезпечення засобом реабілітації (виплату компенсації) та скановані копії документів, завантажуються управлінням праці та соціального захисту населення у день їх подачі до електронної особової справи). Територіальні відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю протягом трьох робочих днів з дня подання всіх необхідних документів, передбачених Постановою № 321, формують в електронній особовій картці заявника в банку даних електронне направлення на забезпечення засобами реабілітації (виплату компенсації) заявника. |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні  | Відсутність повного комплекту документів. Не відповідність вимогам Наказу 134. Подання документів, що містять неправдиві дані. Наявність інформації в ЦБІ про одержання технічного або іншого засобу реабілітації або компенсації за нього строк експлуатації якого не закінчився. |
| 13 | Результат надання адміністративної послуги | Передача документів територіальному відділенню Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, яким формується електронне направлення в електронній особовій картці заявника в банку даних |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату) | Після формування електронного направлення територіальне відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю інформує про це заявника протягом трьох робочих днів через управління праці та соціального захисту населення, засоби телекомунікаційного зв’язку (зазначені у заяві про забезпечення засобом реабілітації (виплату компенсації) або через електронний кабінет особи. |

ДОВІДКОВО:

 *Особам з інвалідністю з порушеннями слуху, законним представникам дітей з інвалідністю з порушеннями слуху віком від шести років виплачується компенсація за придбання мобільного телефону (з функцією відеоспілкування) або планшета замість мобільного телефону в межах граничної ціни, яка затверджується наказом Міністерства соціальної політики України, на мобільний телефон (з функцією відеоспілкування).*

 *Одному з батьків, який є особою з інвалідністю з порушеннями слуху, що виховує дитину віком до трьох років, виплачується компенсація за самостійне придбання світлового сигналізатора або вібросигналізатора “Нічна няня”.*

 *Особам з інвалідністю I і II груп з порушеннями зору та законним представникам дітей з інвалідністю з порушеннями зору виплачується компенсація за придбання таких засобів реабілітації:*

*- диктофона - для осіб з інвалідністю з порушеннями зору та дітей з інвалідністю з порушеннями зору віком від 14 років;*

*- електронного годинника - для осіб з інвалідністю з порушеннями зору та дітей з інвалідністю з порушеннями зору віком від шести років;*

*- механічного годинника - для осіб з інвалідністю з порушеннями зору та дітей з інвалідністю з порушеннями зору віком від 14 років;*

*- аудіоплеєра - для осіб з інвалідністю з порушеннями зору та дітей з інвалідністю з порушеннями зору віком від шести років;*

*- мобільного телефону - для осіб з інвалідністю з порушеннями зору та дітей з інвалідністю з порушеннями зору віком від шести років;*

*- пристрою для визначення рівня рідини - для осіб з інвалідністю з порушеннями зору та дітей з інвалідністю з порушеннями зору віком від шести років; палиці тактильної (білої тростини) - для осіб з інвалідністю I групи з порушеннями зору та дітей з інвалідністю з порушеннями зору віком від шести років.*

 *У разі придбання особою з інвалідністю I і II груп з порушеннями зору або законним представником дитини з інвалідністю з порушеннями зору віком від шести років мобільного телефону замість одного, кількох або всіх засобів реабілітації, які може отримати (але не отримала) така особа/дитина відповідно до показань для забезпечення засобами реабілітації згідно з пунктом 5 Порядку, такій особі/законному представнику виплачується компенсація в межах граничної ціни, яка є сукупною ціною всіх спеціальних засобів для спілкування, орієнтування та обміну інформацією, якими може бути забезпечена особа з інвалідністю з порушеннями зору або дитина з інвалідністю з порушеннями зору.*

 *Строк звернення за компенсацією не може перевищувати шести місяців з дати, зазначеної в розрахунковому документі, а в період воєнного стану, а також для військовослужбовців* - 12 місяців.

 *Гранична ціна засобів реабілітації затверджується наказом Міністерства соціальної політики України.*

Начальник відділу з питань соціальних

послуг, осіб з інвалідністю та ветеранів Марія КОЦИБА