Додаток 4
до Порядку

ПЕРЕЛІК
соціальних послуг, які має право надавати надавач соціальних
послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання

*Шептицький міський центр соціальних служб*
(повне найменування заявника/надавача соціальних послуг)

**Інформація про соціальні послуги**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| П/н | Назва соціальної послуги | Короткий зміст та обсяг соціальної послуги | Умови і порядок отримання соціальної послуги |
| 1 | Інформування  | Надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг таінших видів допомоги, робіт, послуг.Отримувачі-вразливі групи населення;особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| 2 | Консультування | Комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім’ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності особи/ сім’ї;допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку. Консультування з використанням засобів зв’язку.Отримувачі-особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах. | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| 3 | Кризове та екстрене втручання  | Психологічна допомога (консультування, підтримка, діагностика, корекція, реабілітація), надання інформації з питань соціального захисту населення, допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, представництво інтересів, корекція сімейних стосунків, допомога особам, які постраждали від насильства в сім’ї, допомога в отриманні безоплатної правової допомоги, організація надання невідкладної медичної допомоги, організація надання притулку.Отримувачі-особи, постраждалі від домашнього насильства та від торгівлі людьми;особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією. | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| 4 | Соціальна адаптація  | Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначення основних проблем, шляхів їх вирішення; залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представництво інтересів; надання психологічної допомоги; корекція психологічного стану та поведінки у повсякденному житті; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції;  участь у клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університеті третього віку, допомога в організації денної зайнятості та дозвілля.Отримувачі - учасники бойових дій;особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк. | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| 5 | Соціальна інтеграція та реінтеграція | допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; сприяння в отриманні послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників.Отримувачі - внутрішньо переміщені особи; особи,постраждалі від торгівлі людьми;бездомні особи;біженці;національні меншини;діти та особи, які перебувають / перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах. | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| 6 | Посередцтво  | Допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв’язання конфлікту.Отримувачі-особи /сім’ї, які перебувають у складних життєвих обставинах. | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| 7 | Представництво інтересів  | Ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв’язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв’язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо.Отримувачі - особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| 8 | Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах | Комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин.Отримувачі- сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах. | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| 9 | Соціальна профілактика  | Організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки,інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення.Отримувачі- вразливі групи населення;особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| 10 | Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування | Допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя.Отримувачі – сім’ї в яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування,особи з числа дітей-сиріт. | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| 11 | Супровід під час інклюзивного навчання  | Надання допомоги в пересуванні, самообслуговуванні, комунікації, харчуванні, орієнтації у просторі, а також у забезпеченні безпеки дітям під час перебування в закладах дошкільної та загальної середньої освіти.Отримувачі - діти з особливими освітніми потребами, в тому числі діти з інвалідністю. | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |
| 12 | Догляд вдома | Допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування,прийому ліків), пересуванні в побутових умовах, взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів.Отримувачі- діти з інвалідністю. | Особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб’єкта соціальної роботи. |