

ІНФОРМАЦІЙНА ПАМ'ЯТКА. БЕЗОПЛАТНА СТОМАТОЛОГІЧНА ДОПОМОГА ДЛЯ ЗАХИСНИКІВ ТА ЗАХИСНИЦЬ

Захисники та захисниці можуть безоплатно отримати послуги із зубопротезування та зуболікування.

Послуги із зуболікування та зубопротезування для захисниць та захисників оплатить Національна служба здоров'я України за пілотним проектом “Зубопротезування окремих категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України”.

Хто може отримати комплексну стоматологічну допомогу безоплатно?

Згідно з постановою КМУ від 13 червня 2024 р. № 682 “Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 27 лютого 2024 р. № 212” <https://cutt.ly/OeDcBQRW>, послугу можуть отримувати:

- ветерани війни, особи з інвалідністю внаслідок війни;
- учасники бойових дій;
- військовослужбовці, які поки не отримали статус учасника бойових дій, але продовжують виконувати бойові завдання. Послугу можна отримати як за направленням лікаря, так і за самозверненням.

Куди звертатися захисникам або захисницям для отримання стоматологічної допомоги?

Отримати медичні послуги із зубопротезування / зуболікування безоплатно захисники і захисниці можуть в закладах, які уклали договір з НСЗУ.

Знайти заклад можна:

1. Зателефонувавши до контакт-центру НСЗУ за номером 16-77. Сказати оператору, в якій області пацієнт хоче отримати послуги з лікування чи протезування зубів. Оператор продиктує телефони та адреси стоматологічних закладів.
2. Самостійно знайти медзаклад на онлайн-карті НСЗУ “Надавачі медичних послуг за напрямом “Зубопротезування окремих категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України” <https://cutt.ly/EeDcB8Av>. У полі фільтрів ліворуч обрати область або населений пункт. На сторінці залишаться відібрані заклади з інформацією про графік роботи, телефонами для зв'язку та адресою.

Які документи потрібні для отримання послуги? Для отримання послуг із зубопротезування / зуболікування захиснику або захисниці потрібно з собою мати наступні копії документів з пред'явленням їх оригіналів:

- паспорт громадянина України;
- облікова картка платника податків;
- посвідчення (учасника бойових дій / особи з інвалідністю внаслідок війни / посвідчення учасника війни та/або військовий квиток осіб рядового, сержантського і старшинського складу); Зауважимо, що військовослужбовці, які не перебувають у відпустці, також мають отримати скерування (направлення) від командира військової частини. А потім звернутися до лікаря, який надасть направлення для отримання відповідної послуги.

Куди може звернутися захисник або захисниця у разі питань?

Якщо в пацієнта є питання або скарги щодо надання послуги (через вимагання коштів, відмову у наданні послуги без підстав тощо), то він може залишити скаргу, зателефонувавши до контакт-центру НСЗУ за номером 16-77. Контакт-центр працює з 9:00 до 18:00 з понеділка по четвер. У п'ятницю з 9:00 до 16:45.

Що включено у вартість послуги із зубопротезування для захисників та захисниць?

1. Проведення стоматологічного обстеження для визначення обсягів та методу зубопротезування.

2. Проведення інструментальних досліджень, зокрема, рентгенографії або ортопантомографії тощо
3. Встановлення таких типів зубних протезів: незнімного металокерамічного та/або повного/частково знімного нейлонового/акрилового протезу, та/або частково знімного (бюгельного).
4. Підготовка ротової порожнини, зокрема, опорних зубів, до встановлення визначеного типу зубного(их) протеза(ів) (без урахування лікувальних процедур).
5. Виготовлення зубного(их) протеза(ів), що включає отримання відбитків і реєстрацію прикусу, вибір матеріалу та дизайну майбутнього протеза(ів), фрезерування або моделювання протеза(ів) в зуботехнічній лабораторії.
6. Проведення фіксації зубного(их) протеза(ів), що включає клінічне припасування та контроль конструкції, фіксацію, корекцію та полірування.
7. Проведення своєчасного знеболення на всіх етапах зубопротезування.
8. Надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці, виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги за потреби та надання невідкладної медичної допомоги до її прибуття.
9. Направлення пацієнта/пацієнтки для отримання спеціалізованої медичної допомоги, інших медичних послуг.
10. Дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги.

Що входить в послугу із зуболікування?

1. Проведення первинного огляду пацієнта/пацієнтки з оцінкою стану стоматологічного здоров'я.
2. Проведення рентгенологічних досліджень, зокрема:
 - внутрішньоротової та/або позаротової рентгенографії, цифрової (радіовізіографії);
 - ортопантомографії.
3. Надання стоматологічної допомоги, зокрема, як етап лікування та підготовки до зубопротезування):
 - лікування карієсу та його ускладнень;
 - лікування травматичних та нетравматичних ушкоджень зубів та їх опорного апарата;
 - відновлення анатомічної форми зубів, включаючи встановлення стоматологічного штифта;
 - хірургічне та нехірургічне видалення зубів.
4. Своєчасне знеболення на всіх етапах лікування під час надання стоматологічної допомоги (за потребою).
5. Надання невідкладної медичної допомоги пацієнту/пацієнтці, виклик бригади екстреної (швидкої) медичної допомоги за потреби та надання невідкладної медичної допомоги до її прибуття.
6. Направлення пацієнта/пацієнтки для отримання спеціалізованої медичної допомоги, інших медичних послуг, у тому числі послуг із зубопротезування.
7. Дотримання принципів безбар'єрності та інклюзії при наданні медичної допомоги.

На яку суму захисник або захисниця можуть отримати стоматологічні послуги?

Гранична вартість наданих медичних послуг із зубопротезування (послуга №1) одному пацієнту, згідно з постановою Уряду, не може перевищувати **14 984** гривні. Пацієнт може скористатися пілотним проєктом один раз протягом року.

Гранична вартість наданих медичних послуг із зуболікування (послуга №2) не може перевищувати **24 952** гривні.